

# witco

L'application tout-en-un pour la vie au travail



Gestion des demandes  
Occupant

# Votre nouvelle gestion des demandes

## En tant qu'occupant, vous pouvez :

- Avoir une vision globale de toutes les demandes passées dans l'app
- Déclarer une demande et suivre son état de traitement
- Échanger avec le manager en charge du traitement de votre demande
- Choisir et ordonner vos filtres pour une vue optimale



# Une vue d'ensemble de toutes les demandes

pour voir tous les états de traitement

**witco** [Ops Test] Building 5,24 €

### Gestion des demandes

Rechercher une demande par titre

+ Nouvelle demande

Colonnes

Statut	Catégorie	Titre	Localisation	Créé	Mise à jour
▼ Nouveau (1)					
N	Water	There is no hot water in the sho...	gym	Aujourd'hui à 10:56	Aujourd'hui à 10:56
▼ Ouvert (1)					
O	Building issues	I lost my access card	Reception	Aujourd'hui à 10:57	Aujourd'hui à 11:56
▼ En attente (1)					
E	Building issues	The elevator A is not working	Elevator	Aujourd'hui à 10:57	Aujourd'hui à 11:57
▼ Résolu (1)					
R	Gym	The floor is very dirty	reception	Aujourd'hui à 10:55	Aujourd'hui à 10:59
> Archivé (2)					

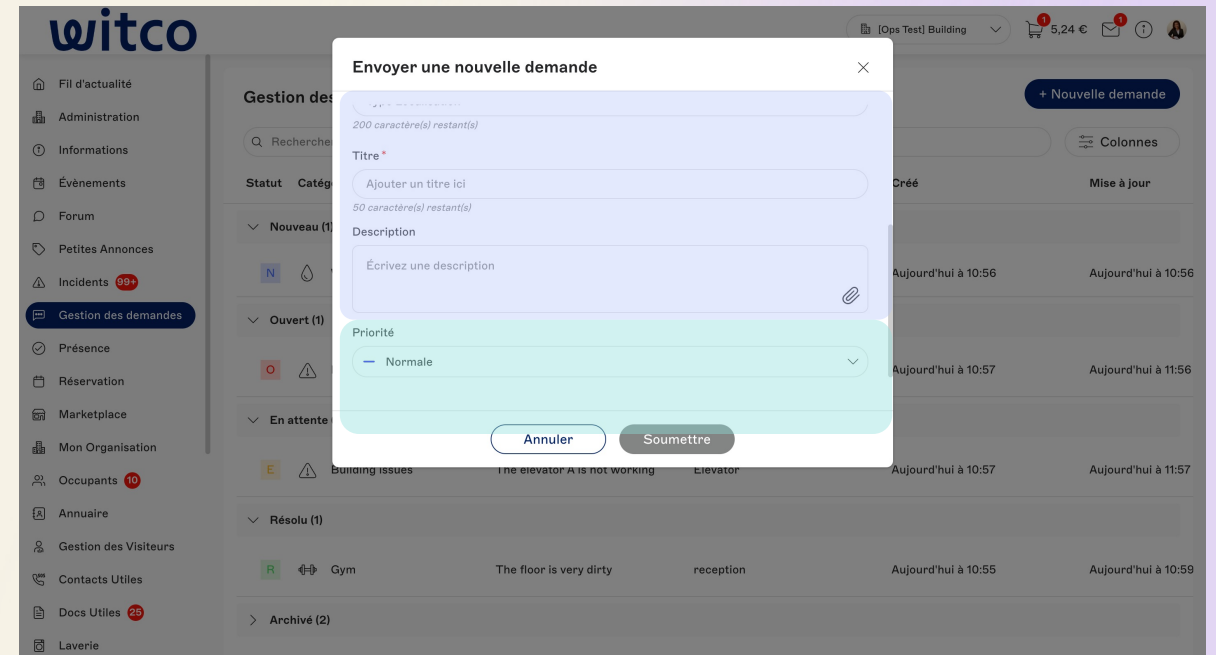
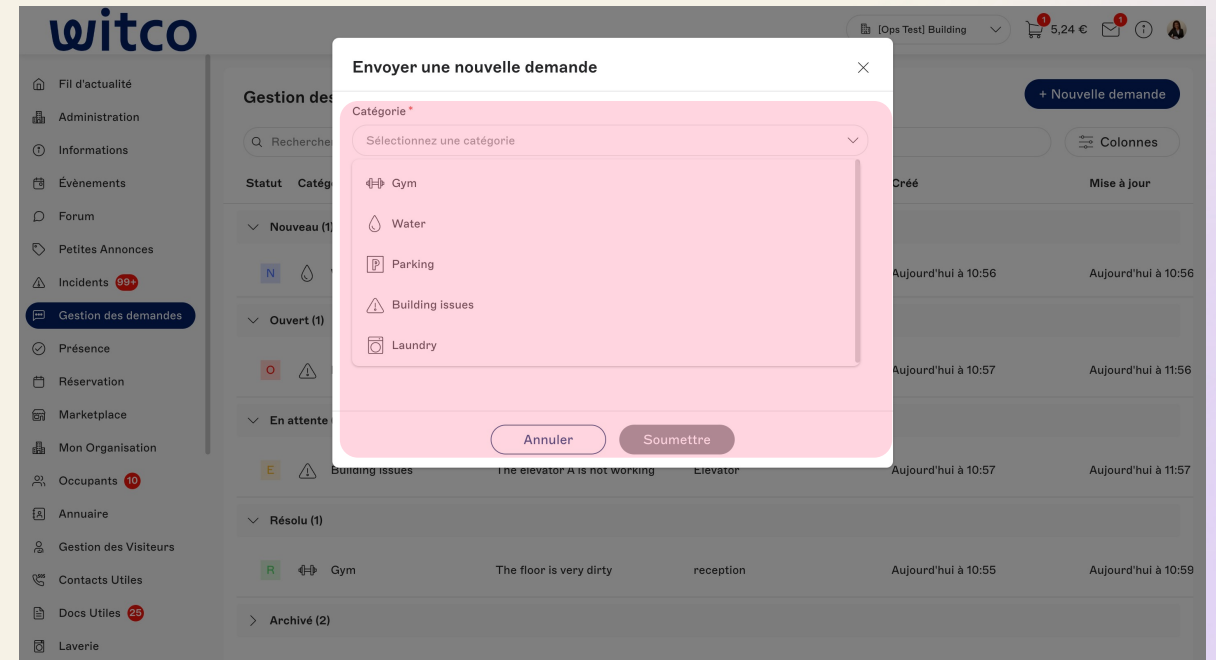
pour déclarer une nouvelle demande

pour suivre leur résolution



# Un nouveau formulaire

- 1 Sélectionner une catégorie qui sera actualisée par le manager
- 2 Indiquer la localisation et préciser la demande (description, image)
- 3 Déclarer une priorité de traitement



# Un nouveau suivi

- 1 Discuter directement avec le manager au sein d'une même page
- 2 Retrouver toutes les informations relatives à votre demande dans la même page
- 3 Suivre la résolution de votre demande et la partager avec d'autres utilisateurs



A screenshot of the Witco web application interface. The main content area displays a ticket titled "I lost my access card" (Ticket ID: 23) sent by Aude Javel at 10:57. The ticket status is "Ouvert". The description reads "I need a new badge ASAP". The "Commentaires &amp; Historique" section shows a conversation: Aude Javel (Vous) sent the request; Marie Vière assigned it; Marie Vière changed the status to "Ouvert"; Marie Vière responded with "Hello, Thanks for your request. You'll receive your card at the reception tomorrow!"; Aude Javel (Vous) replied "Thanks!". The right sidebar shows the assigned manager as Marie Vière, a consent checkbox, and the category "Building issues". A "Répondre" input field and a "Soumettre" button are at the bottom.

A screenshot of the Witco web application interface. The main content area displays a ticket titled "The elevator A is not working" (Ticket ID: 22) sent by Aude Javel at 10:57. The ticket status is "En attente". The description reads "The door can't be closed". The "Commentaires &amp; Historique" section shows a conversation: Aude Javel (Vous) sent the request; Marie Vière assigned it; Marie Vière changed the status to "En attente"; Marie Vière responded with "Hello, Thanks for your ticket. We are waiting for some pieces to plan an intervention. Thanks!"; Aude Javel (Vous) replied "Hello ! Ok, thanks for return and the info!". The right sidebar shows the assigned manager as Marie Vière, a consent checkbox, and the category "Building issues". A "Répondre" input field and a "Soumettre" button are at the bottom.

# Une vue d'ensemble personnalisée

Choisir et ordonner les filtres pour une vue optimale

The screenshot shows the Witco dashboard interface. A modal window titled "Choisir et classer les colonnes" is open, allowing users to select and order columns for their view. The modal lists the following columns with checkmarks indicating they are selected:

- Statut
- Catégorie
- Titre
- Localisation
- Créé
- Mise à jour
- Assigné

Buttons for "Annuler" and "Enregistrer" are at the bottom of the modal. The background dashboard shows a sidebar with navigation options like "Gestion des demandes" and a main content area with a table of requests. A pink callout box highlights the "Colonnes" filter icon in the top right of the table.





# witco

Make work flow

